**НАДЁЖНОСТЬ ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА**

* безотказность — способность программы выполнять свои функции во время эксплуатации
* работоспособность — способность программы коррктно работать весь заданный период
* безопасность — быть не опасной для людей
* защищённость — способность пс противостоять случайным или умышленным вторжениям в неё

**Факторы влияющие на надёжность**

* Взаимодействие ПО с внешней средой( этот фактор вносит наименьший вклад в надёжность ПО при современном уровне надёжности)
* Взаимодействие с человеком (метрики Холстеда)
* Организация ПО и качество его разработки
* Тестирование

**Метрики Холестеда**

* **NUOprtr –** число уникальных операторов программы включая разделители имена процедур и знаки операций
* **NUOprnd** – число уникальных операндов
* **Noprtr –** общее число операторов
* **Noprnd –** общее число операндов

**Оценки**

* Словарь программы — NPVoc = NUOprtr + NUOprnd
* Длинна программы — HPLen = Noprtr + Noprnd
* Объём программы — Hpvol = HPLen log2 HPVoc
* Сложность программы — Hdiff = (NUOprtr /2) \* (Noprnd / NUOprnd)
* **Усилия программист —** Heff = Hdiff \* HPVol